



A.C.P.
Associazione
Consumatori
Piemonte



lunedì 21 maggio 2018, ore 9

Corso Regina Margherita 174
c/o **REGIONE PIEMONTE**

1

convegno

**TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE:
IL PASSEGGERO DIVENTA PROTAGONISTA.**

**IL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ PERCEPITA DAGLI UTENTI.
I DIRITTI E GLI STRUMENTI DI TUTELA**

9.00 – 9.30 Registrazione partecipanti
9.30 **Saluti istituzionali**

Monica Cerutti Ass. Pari Opportunità e Diritti Civili
Francesco Balocco Ass. Trasporti
Cristina Pronello Pres. Agenzia Mobilità Piemontese

Introduce Marco Gagliardi, Pres. Movimento Consumatori Piemonte

10.30 ***La partecipazione dei passeggeri: gli esiti del monitoraggio della
customer satisfaction del trasporto pubblico ferroviario
piemontese***

Luigi Serra Regione Piemonte - Settore Controllo gestione trasporti e
 infrastrutture
*Le attività del Tavolo permanente di Consultazione sul trasporto
pubblico locale e regionale e il ruolo della Regione Piemonte*

Gianni Longo ACU Piemonte
*Relazione e dati del monitoraggio sulla qualità percepita dai
passeggeri*

11.00 ***La tutela e diritti dei passeggeri:***

Rita Coletta Dirigente Ufficio Giudice di Pace di Torino

Un rappresentante dell'**Autorità di Regolazione dei Trasporti.**

*I Professionisti delle Associazioni dei consumatori presentano l'archivio della normativa e
della giurisprudenza a tutela dei passeggeri*

Avv. Silvia Galimberti (Movimento Consumatori): "ART e il ruolo delle associazioni dei consumatori"

Avv. Paolo Serra (Codacons): "La giurisprudenza di Giudici di Pace, Tribunali e Cassazione"

Dott.ssa Giada Calcagno (ACU Piemonte): "I provvedimenti dell'AGCM"

Avv. Elena Bisio (Ass. Cons. Piemonte) "La giustizia amministrativa in ambito ferroviario"

Per info e prenotazioni

Movimento Consumatori 0115069546 torino@movimentoconsumatori.it ACU Piemonte: 0114346964 info@acupiemonte.it

**L'ORDINE AVVOCATI TORINO RICONOSCE 2 CREDITI FORMATIVI AGLI AVVOCATI
PARTECIPANTI(PER ISCRIZIONI: PIATTAFORMA "RICONOSCO")**

Con il patrocinio della

