

## **Analisi sui ritardi dei treni e le soppressioni ferroviarie in Piemonte**

Rapporto di ricerca

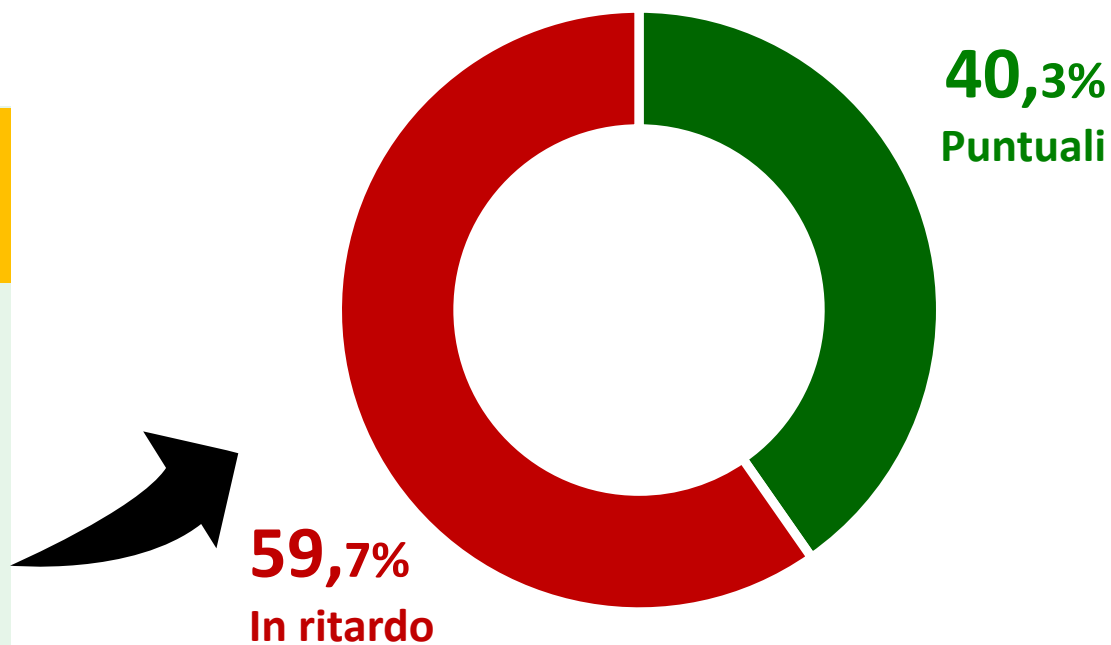
Roma, aprile 2019 (2018-289mcp R06)

## Ritardi | Visione d'insieme

Su dieci treni circolati nel corso del 2018, **quattro** sono risultati puntuali (arrivo a destinazione in anticipo o esattamente al minuto previsto), **sei** hanno portato un ritardo più o meno grave...



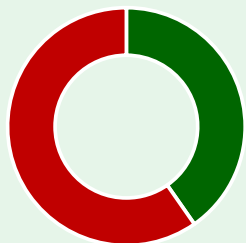
Dei treni in circolazione previsti nel 2018, le corse soppresse sono state **169** pari all'**1,2%** del totale previsto.



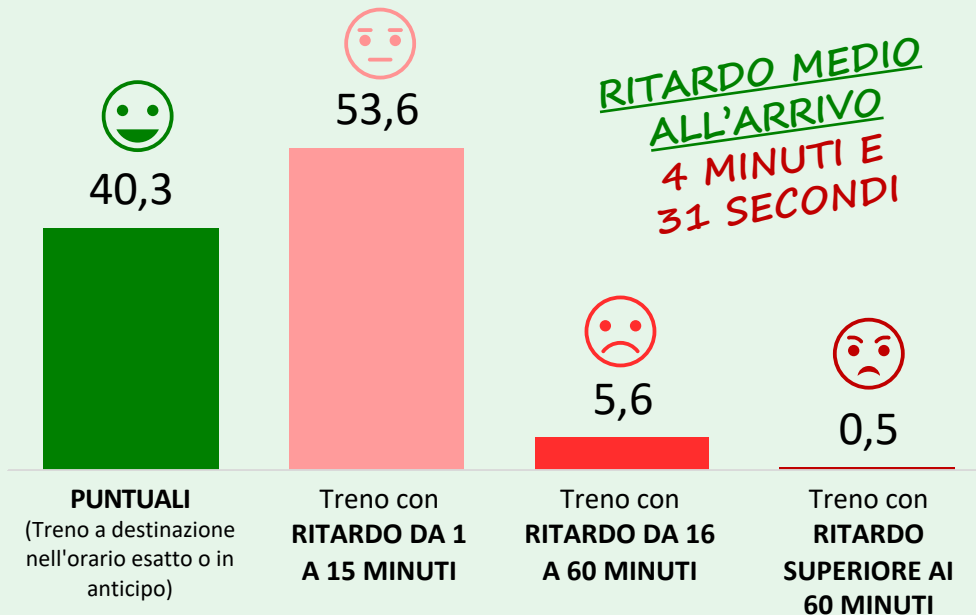
# Ritardi | Visione d'insieme

SU DIECI TRENI CIRCOLATI NEL CORSO DEL 2018, QUATTRO SONO RISULTATI PUNTUALI, SEI HANNO PORTATO UN RITARDO DA LIEVE A MOLTO GRAVE.

**40,3%**  
Puntuali



**59,7%**  
In ritardo



## Le linee più puntuali

Genova Brignole – Torino PN (5.21 – 7.30)	69,6
Torino PN – Genova Brignole (5.30 – 7.39)	81,6
Torino PN – Milano PG (18.20 – 20.20)	52,0

## Le linee meno puntuali

Savona – Torino PN (17.25 – 21.35)	53,8
Milano PG – Torino PN (18.10 – 19.50)	48,2
Torino PN – Savona (6.25 – 10.47)	61,0

Risultati Customer Satisfaction  
(% soddisfatti: voto da 6 a 10)

**169**

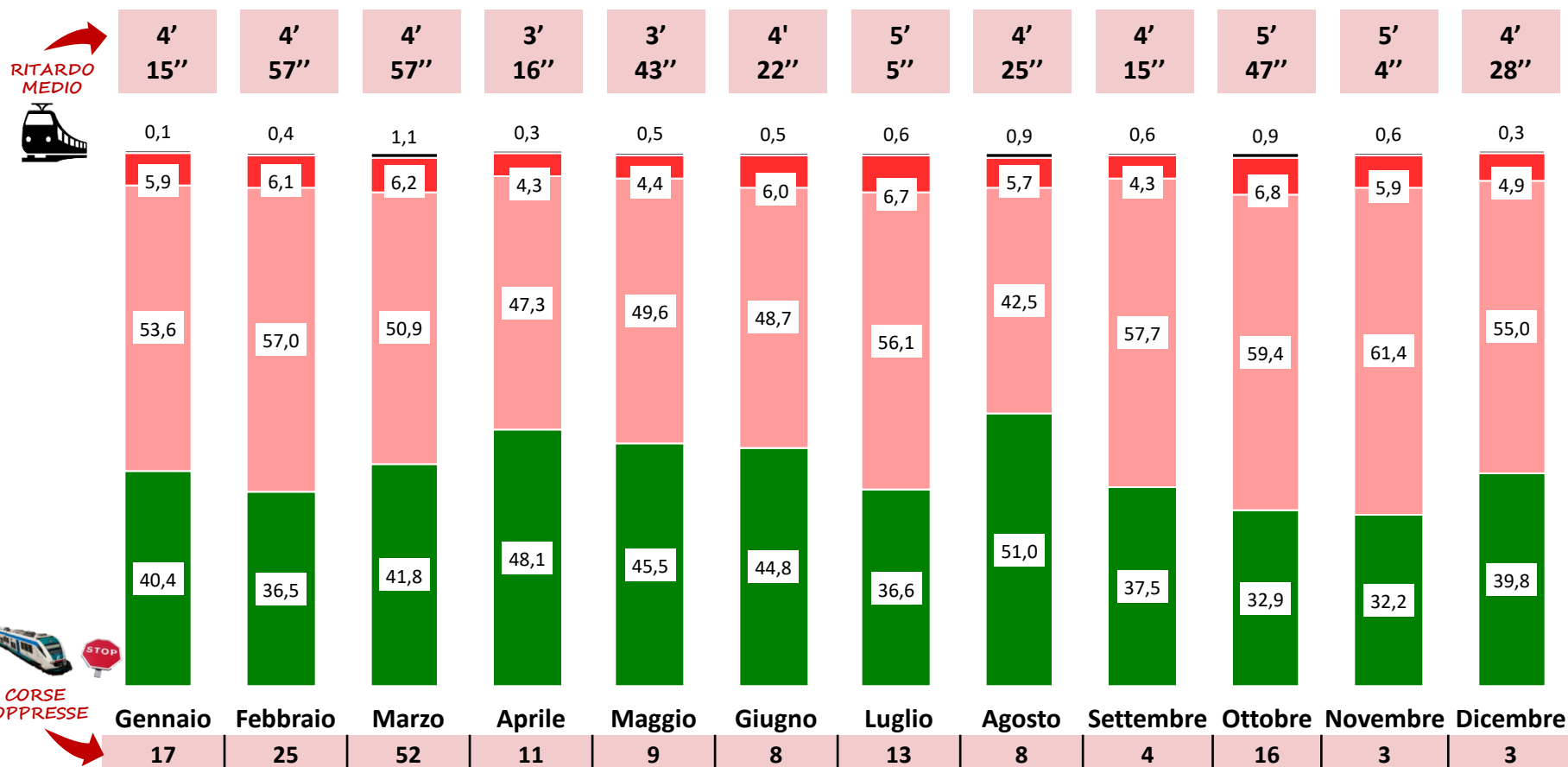
**corse soppresse,**  
pari all'**1,2%** del totale  
delle corse previste



TRENO	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	Numero Soppresioni	Incidenza Soppresioni
2546	NOVI LIGURE	TORINO PN	06:58	08:23	10	4,1%
2503	TORINO PN	GENOVA PP	06:30	08:30	9	2,7%
2504	GENOVA B	TORINO PN	07:21	09:30	8	2,4%

# Ritardi | Visione d'insieme, mese per mese

È **Agosto** il mese con i treni più puntuali: il 51% delle corse è arrivato perfettamente in orario. **Ottobre** e **Novembre** sono invece i mesi in cui si registrano i maggiori ritardi: oltre due corse su tre non sono state puntuali e il ritardo medio è stato superiore a 5 minuti e mezzo. A **Marzo** va invece la maglia nera per le corse soppresse, ben 52, la stragrande maggioranza dovuta all'anomala ondata di maltempo che ha investito il nostro Paese in quel periodo dell'anno.



■ Puntuali

■ Ritardo da 1 a 15 minuti

■ Ritardo da 16 a 60 minuti

■ Ritardo oltre 60 minuti

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
74,8%*

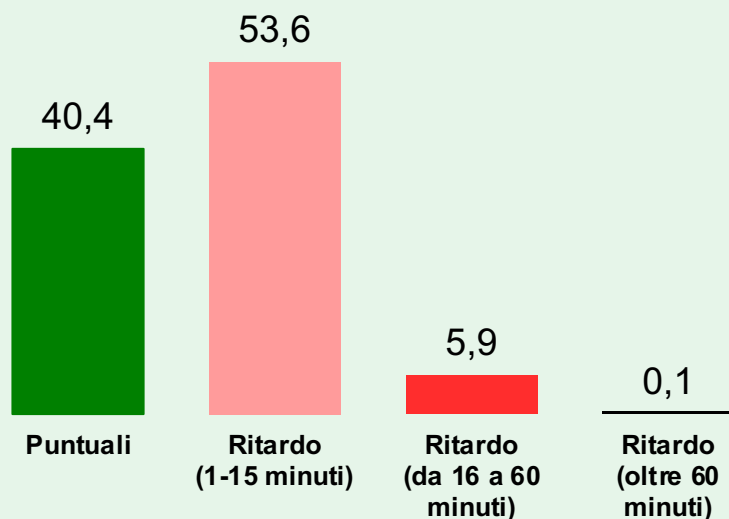
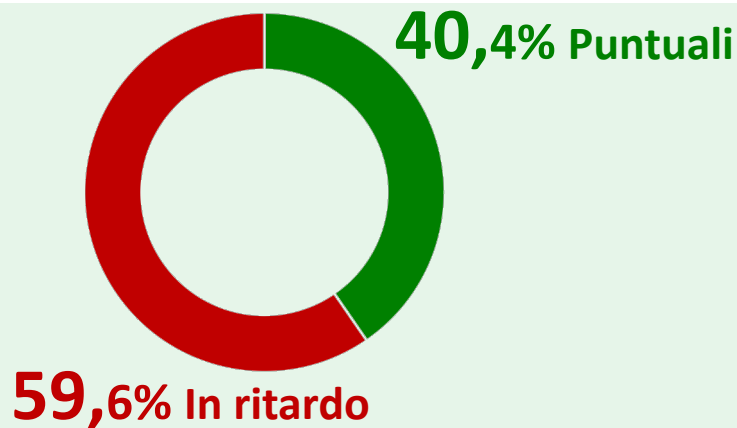
## Le linee più puntuali

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	17:21	19:30	1 minuto e 44 secondi	72,6
2501	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	05:30	07:39	1 minuto e 43 secondi	81,6
2506	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	08:21	10:30	1 minuto e 41 secondi	75,0
2503	TORINO P.N.	GENOVA PIAZZA PRINCIPE	06:30	08:30	1 minuto e 23 secondi	75,0
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	05:21	07:30	1 minuto e 02 secondi	69,6

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
55,0%*

## Le linee più in ritardo

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2104	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO PORTA NUOVA	18:10	19:50	13 minuti e 19 secondi	48,2
2029	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	18:54	20:46	12 minuti e 30 secondi	59,5
2027	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	17:54	19:46	11 minuti e 18 secondi	56,7
2048	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO LINGOTTO	18:40	20:34	7 minuti e 17 secondi	56,8
2028	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	18:18	20:10	7 minuti e 09 secondi	53,8



# Gennaio | Soppressioni

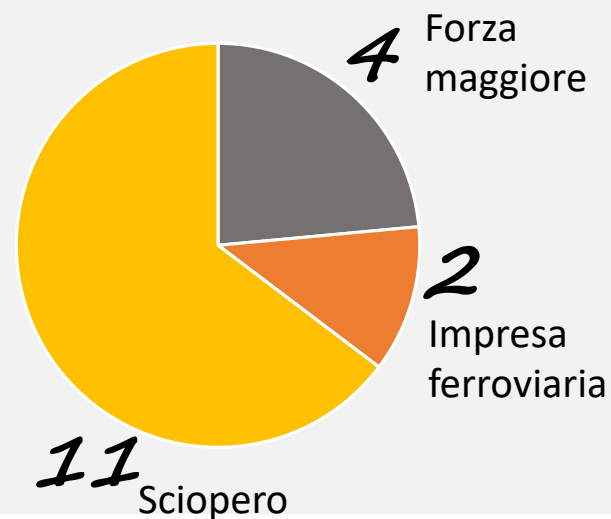
L' **1,3%** SU  
**1.309** CORSE  
PREVISTE

**17**  
CORSE  
SOPPRESSE



Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2004	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	6.18	8.10
2009	ALESSANDRIA	ASTI	13.18	13.48
2026	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	17.18	19.10
2028	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	18.18	20.10
2030	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	19.14	21.06
2046	MILANO P.G.	TORINO LINGOTTO	17.40	19.35
2501	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	5.30	7.39
2502	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	6.21	8.30
2503	TORINO P.N.	GENOVA P.P.	6.30	8.30
2504	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	7.21	9.30
2507	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	8.20	10.39
2525	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	17.30	19.39
2526	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	18.21	20.30
2527	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	18.30	20.39
2546	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	6.58	8.23
10101	TORINO P.N.	SAVONA	6.25	8.36
10126	SAVONA	TORINO P.N.	7.30	9.35

**CAUSE**

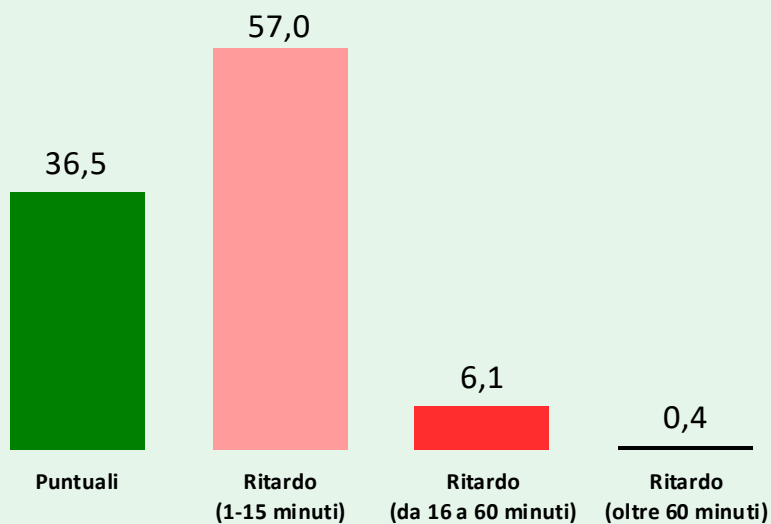
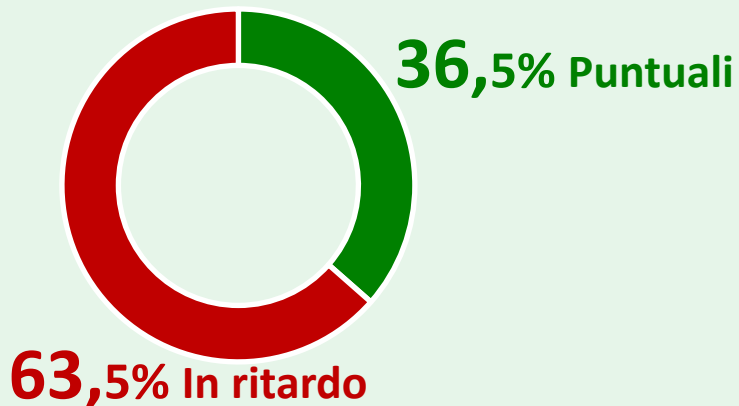


## LEGENDA:

- **Forza Maggiore:** eventi non imputabili al Gestore, come eventi naturali (neve, gelo, allagamenti ecc.), interruzione della linea per incidenti ai passaggi a livello, animali sulla linea, suicidi, etc.
- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze)

**1.942**  
**KM**  
**SOPPRESSI**

# Febbraio | Ritardi



## Le linee più puntuali

*Soddisfatti su «puntualità»*  
**68,9%**

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2545	TORINO P.N.	ALESSANDRIA	18.45	19.50	1 minuto e 38 secondi	56,5
2526	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	18.21	20.30	1 minuto e 29 secondi	69,3
2527	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	18.30	20.39	1 minuto e 05 secondi	67,7
2501	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	05.30	07.39	1 minuto e 04 secondi	81,6
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	05.21	07.30	1 minuto e 03 secondi	69,6

## Le linee più in ritardo

*Soddisfatti su «puntualità»*  
**60,6%**

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2026	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	17:18	19:10	8 minuti e 55 secondi	62,5
2008	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	08:18	10:10	8 minuti e 30 secondi	63,8
10135	SAVONA	TORINO PORTA NUOVA	17:30	19:35	7 minuti e 34 secondi	62,8
2029	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	18:54	20:46	7 minuti e 18 secondi	59,5
2006	NOVARA	IVREA	14:05	16:07	7 minuti e 00 secondi	54,6

# Febbraio | Soppressioni

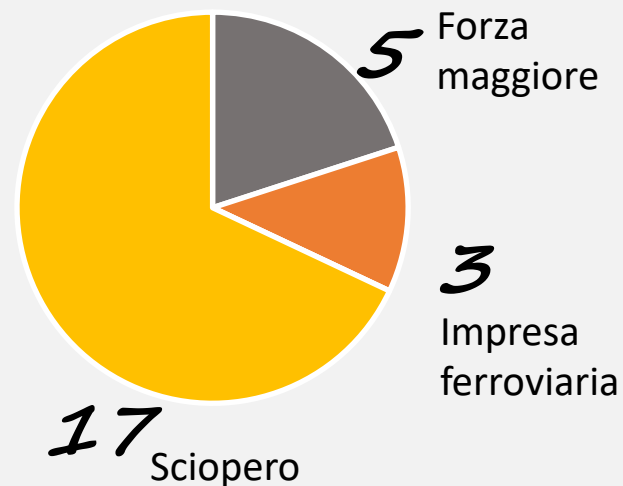
IL' **2,0%** SU  
1.154 CORSE  
PREVISTE

**25**  
CORSE  
SOPPRESSE



Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2002	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	05.18	07.10
2003	TORINO P.N.	MILANO CENTRALE	5.54	7.46
2007	NOVARA	IVREA	19.05	21.07
2008	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	8.18	10.10
2030	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	19.14	21.06
2103	TORINO P.N.	MILANO P.G.	6.10	7.53
2104	MILANO P.G.	TORINO P.N.	18.10	19.50
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	5.21	7.30
2503	TORINO P.N.	GENOVA P.P.	6.30	8.30
2504	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	7.21	9.30
2507	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	8.20	10.39
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	17.21	19.30
2525	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	17.30	19.39
2526	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	18.21	20.30
2527	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	18.30	20.39
2546	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	6.58	8.23
10101	TORINO P.N.	SAVONA	6.25	8.36
10105	TORINO P.N.	SAVONA	8.25	10.36
10122	SAVONA	TORINO P.N.	5.30	7.35
10124	CEVA	TORINO P.N.	6.50	8.15
10125	TORINO P.N.	SAVONA	18.55	21.12
10126	SAVONA	TORINO P.N.	7.30	9.35

## CAUSE



### LEGENDA:

- **Forza Maggiore:** eventi non imputabili al Gestore, come eventi naturali (neve, gelo, allagamenti ecc.), interruzione della linea per incidenti ai passaggi a livello, animali sulla linea, suicidi, etc.
- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze)

**3.126**  
KM  
SOPPRESSI

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
57,3%*

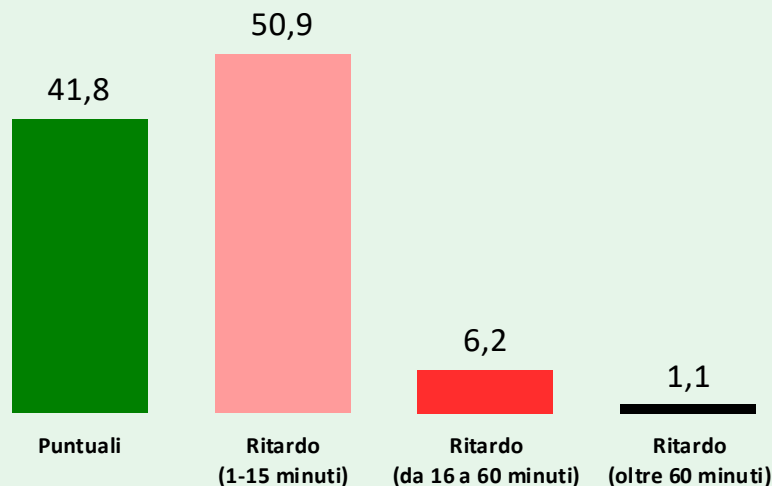
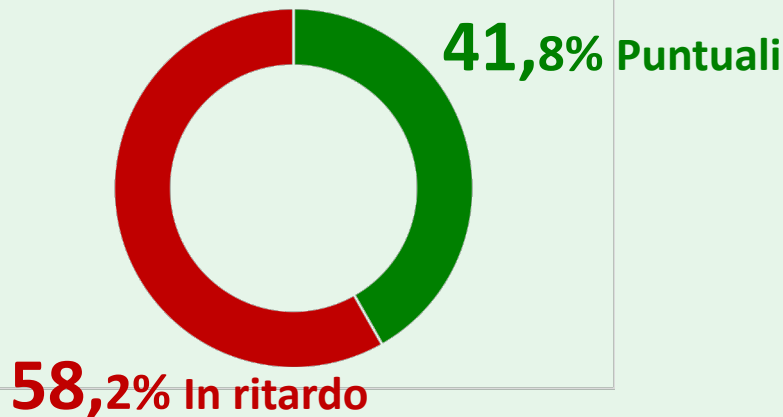
## Le linee più puntuali

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2004	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	06.18	08.10	2 minuti e 14 secondi	60,5
2042	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO P.N.	06.40	08.40	2 minuti e 13 secondi	51,8
2101	TORINO P.N.	MILANO PORTA GARIBALDI	05.35	07.20	1 minuto e 53 secondi	60,5
2545	TORINO P.N.	ALESSANDRIA	18.45	19.50	1 minuto e 45 secondi	56,5
10124	CEVA	TORINO P.N.	06.50	08.15	0 minuti e 40 secondi	63,6*

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
61,8%*

## Le linee più in ritardo

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2105	TORINO PORTA NUOVA	MILANO PORTA GARIBALDI	07.10	08.53	10 minuti e 03 secondi	59,0
10105	TORINO PORTA NUOVA	SAVONA	08.25	10.36	9 minuti e 08 secondi	52,3
10135	SAVONA	TORINO PORTA NUOVA	17.30	19.35	9 minuti e 01 secondi	62,8
2026	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	17.18	19.10	8 minuti e 59 secondi	62,5
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	17.21	19.30	8 minuti e 37 secondi	72,6



# Marzo | Soppressioni

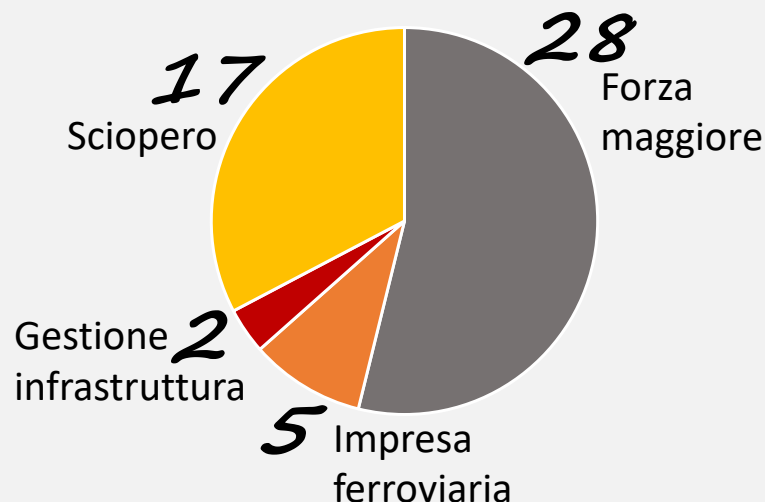
L' **1,0%** SU  
2.532 CORSE  
PREVISTE

**52**  
CORSE  
SOPPRESSE



**4.930**  
KM  
SOPPRESSI

## CAUSE



Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2005	TORINO P.N.	MILANO CENTRALE	06.54	08.46
2009	ALESSANDRIA	ASTI	13.18	13.48
2026	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	17.18	19.10
2029	TORINO P.N.	MILANO CENTRALE	18.54	20.46
2041	TORINO LINGOTTO	MILANO P.G.	6.20	8.23
2042	MILANO P.G.	TORINO P.N.	6.40	8.40
2043	TORINO LINGOTTO	MILANO P.G.	7.25	9.20
2046	MILANO P.G.	TORINO LINGOTTO	17.40	19.35
2047	TORINO P.N.	MILANO P.G.	18.20	20.20
2048	MILANO P.G.	TORINO LINGOTTO	0.00	0.00
2101	TORINO P.N.	MILANO P.G.	5.35	7.20
2103	TORINO P.N.	MILANO P.G.	6.10	7.53
2104	MILANO P.G.	TORINO P.N.	18.10	19.50
2105	TORINO P.N.	MILANO P.G.	7.10	8.53
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	5.21	7.30
2501	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	5.30	7.39
2502	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	6.21	8.30
2503	TORINO P.N.	GENOVA P.P.	6.30	8.30
2504	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	7.21	9.30

Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2505	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	7.30	9.39
2506	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	8.21	10.30
2507	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	8.20	10.39
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	17.21	19.30
2525	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	17.30	19.39
2526	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	18.21	20.30
2527	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	18.30	20.39
2543	TORINO P.N.	NOVI LIGURE	17.42	19.09
2544	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	6.24	7.45
2545	TORINO P.N.	ALESSANDRIA	18.45	19.50
2546	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	6.58	8.23
10101	TORINO P.N.	SAVONA	6.25	8.36
10105	TORINO P.N.	SAVONA	8.25	10.36
10124	CEVA	TORINO P.N.	6.50	8.15
10125	TORINO P.N.	SAVONA	18.55	21.12
10135	SAVONA	TORINO P.N.	17.30	19.35

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
59,9%*

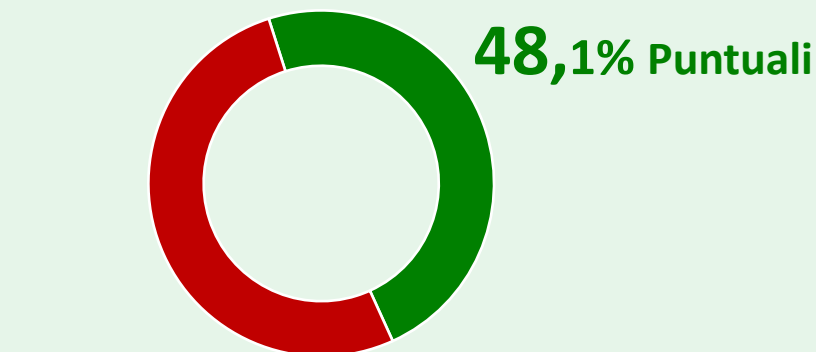
## Le linee più puntuali

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2005	TORINO P.N.	MILANO CENTRALE	06.54	08.46	1 minuto e 14 secondi	65,0
2004	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	06.18	08.10	1 minuto e 00 secondi	60,5
2544	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	06.24	07.45	0 minuti e 55 secondi	36,8*
10124	CEVA	TORINO P.N.	06.50	08.15	0 minuti e 37 secondi	63,6*
2002	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	05.18	07.10	0 minuti e 01 secondi	54,3

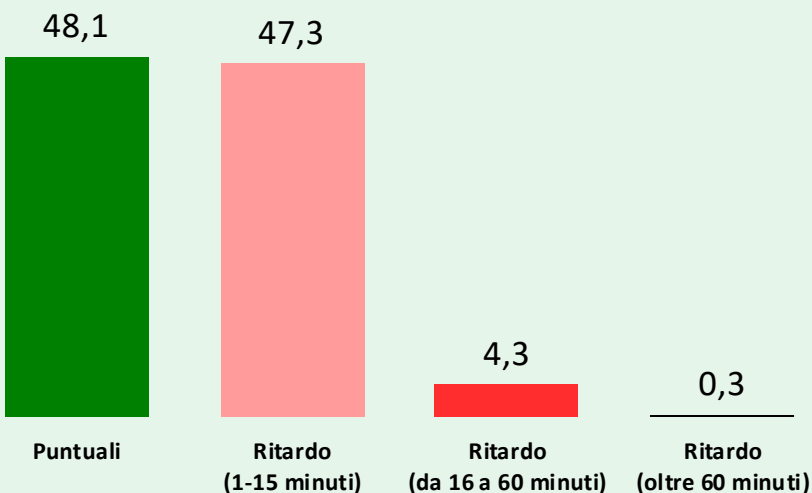
*Soddisfatti su  
«puntualità»  
59,1%*

## Le linee più in ritardo

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
10139	VENTIMIGLIA	TORINO P.N.	17.25	21.35	9 minuti e 42 secondi	53,8
10103	TORINO P.N.	VENTIMIGLIA	06.25	10.47	9 minuti e 30 secondi	61,0
2546	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	06.58	08.23	8 minuti e 21 secondi	65,9
10105	TORINO P.N.	SAVONA	08.25	10.36	7 minuti e 29 secondi	52,3
2026	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	17.18	19.10	7 minuti e 00 secondi	62,5



**51,9% In ritardo**



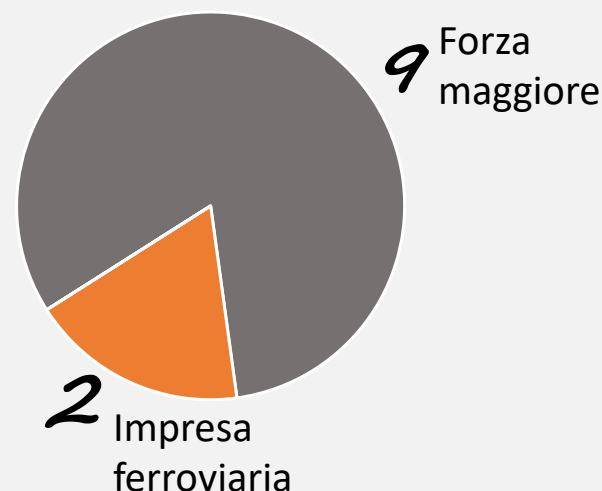
# Aprile | Soppressioni

L' **1,0%** SU  
1.199 CORSE  
PREVISTE

**11**  
CORSE  
SOPPRESSE



## CAUSE



### LEGENDA:

- **Forza Maggiore:** eventi non imputabili al Gestore, come eventi naturali (neve, gelo, allagamenti ecc.), interruzione della linea per incidenti ai passaggi a livello, animali sulla linea, suicidi, etc.

- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze).

Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2005	TORINO P.N.	MILANO CENTRALE	06.54	08.46
2544	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	6.24	7.45
2546	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	6.58	8.23
10103	TORINO P.N.	VENTIMIGLIA	6.25	10.47
10122	SAVONA	TORINO P.N.	5.30	7.35
10124	CEVA	TORINO P.N.	6.50	8.15
10125	TORINO P.N.	SAVONA	18.55	21.12
10126	SAVONA	TORINO P.N.	7.30	9.35
10139	VENTIMIGLIA	TORINO P.N.	17.25	21.35

**650**  
KM  
SOPPRESSI

# Maggio | Ritardi

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
67,3%*

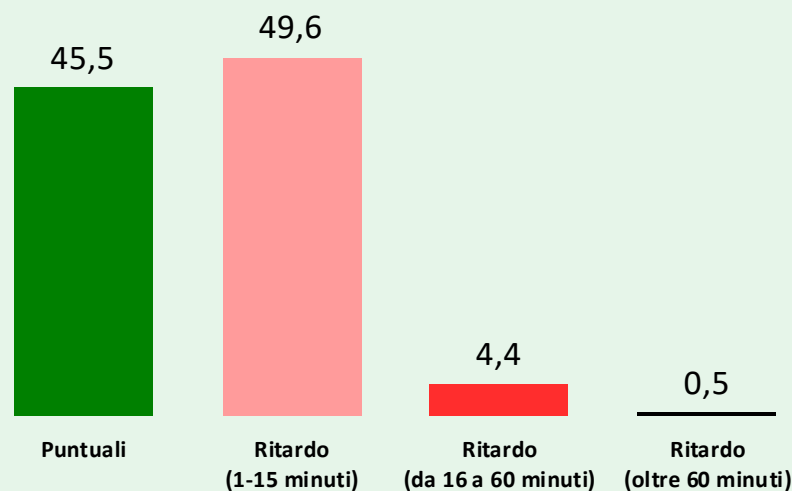
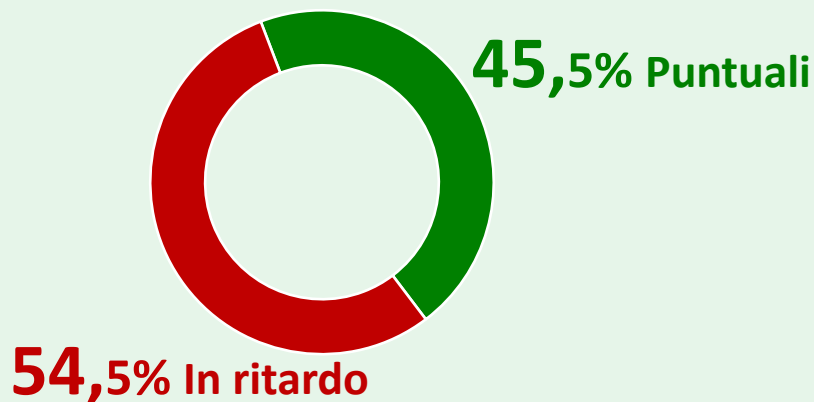
## Le linee più puntuali

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2546	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	06.58	08.23	1 minuto e 11 secondi	65,9
10124	CEVA	TORINO P.N.	06.50	08.15	1 minuto e 09 secondi	63,6*
10125	TORINO P.N.	SAVONA	18.55	21.12	1 minuti e 02 secondi	62,4
2103	TORINO P.N.	MILANO PORTA GARIBALDI	06.10	07.53	0 minuti e 48 secondi	71,4
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	05.21	07.30	0 minuto e 33 secondi	69,6

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
59,4%*

## Le linee più in ritardo

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
10105	TORINO P.N.	SAVONA	08.25	10.36	69 minuti e 00 secondi	52,3
10101	TORINO P.N.	SAVONA	06.25	08.36	18 minuti e 30 secondi	61,0
2043	TORINO LINGOTTO	MILANO PORTA GARIBALDI	07.25	09.20	11 minuti e 00 secondi	70,6
2104	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO P.N.	18.10	19.50	8 minuto e 38 secondi	48,2
2007	NOVARA	IVREA	19.05	21.07	7 minuti e 43 secondi	65,0



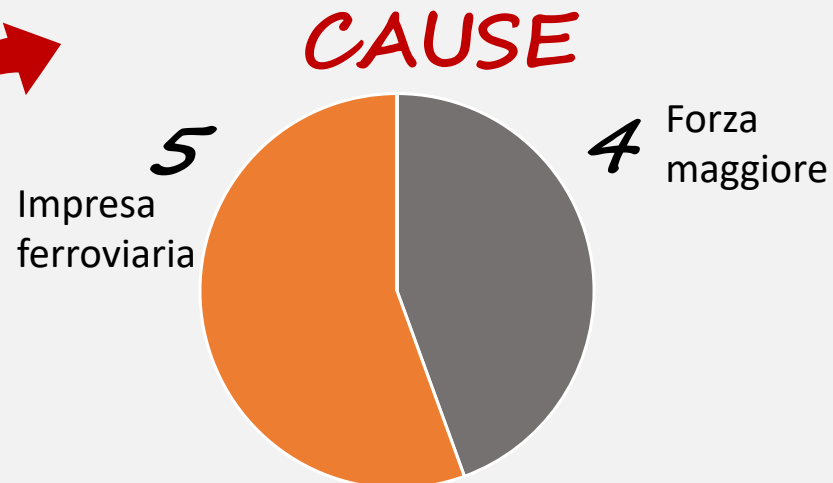
\* La numerosità delle interviste realizzate su questo treno non è statisticamente significativa

# Maggio | Soppressioni

L' **1,0%** SU  
1.247 CORSE  
PREVISTE



**9**  
CORSE  
SOPPRESSE



Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2003	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	05.54	07.46
2004	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	6.18	8.10
2008	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	8.18	10.10
2042	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO PORTA NUOVA	6.40	8.40
2104	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO PORTA NUOVA	18.10	19.50
2503	TORINO PORTA NUOVA	GENOVA PIAZZA PRINCIPE	6.30	8.30
2526	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	18.21	20.30
10126	SAVONA	TORINO PORTA NUOVA	7.30	9.35

## LEGENDA:

- **Forza Maggiore:** eventi non imputabili al Gestore, come eventi naturali (neve, gelo, allagamenti ecc.), interruzione della linea per incidenti ai passaggi a livello, animali sulla linea, suicidi, etc.

- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze)

**739**  
KM  
SOPPRESSI

# Giugno | Ritardi

Soddisfatti su  
«puntualità»  
60,1%

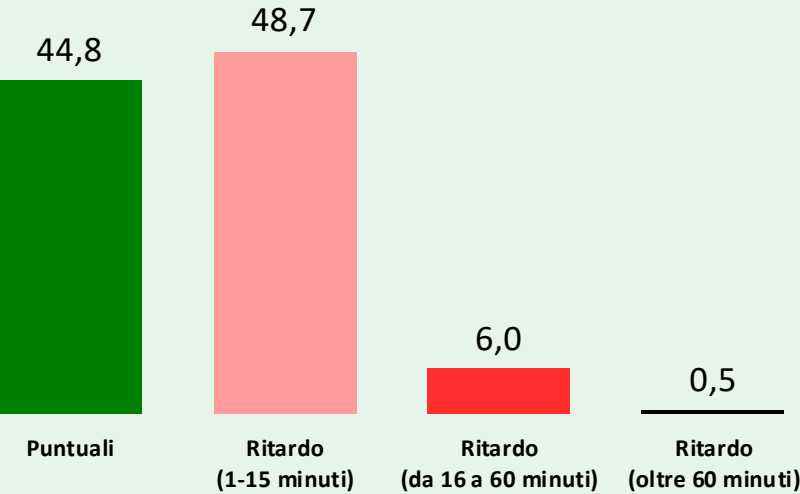
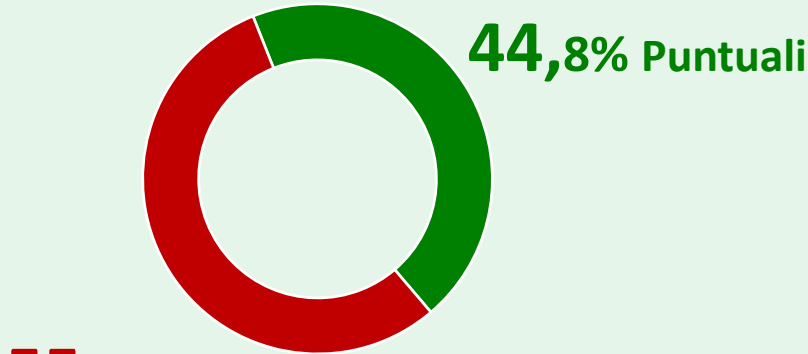
## Le linee più puntuali

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2502	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	06.21	08.30	1 minuti e 28 secondi	56,9
10122	SAVONA	TORINO P.N.	05.30	07.35	1 minuti e 12 secondi	61,9
2544	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	06.24	07.45	1 minuti e 09 secondi	36,8*
2047	TORINO P.N.	MILANO PORTA GARIBALDI	18.20	20.20	1 minuti e 04 secondi	52,0
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	05.21	07.30	0 minuti e 18 secondi	69,6

## Le linee più in ritardo

Soddisfatti su  
«puntualità»  
58,6%

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
10135	SAVONA	TORINO P.N.	17.30	19.35	61 minuti e 30 secondi	62,8
10139	VENTIMIGLIA	TORINO P.N.	17.25	21.35	13 minuti e 56 secondi	53,8
2030	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	19.14	21.06	12 minuti e 04 secondi	60,2
2048	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO LINGOTTO	18.40	20.34	9 minuti e 29 secondi	56,8
2029	TORINO P.N.	MILANO CENTRALE	18.54	20.46	9 minuti e 20 secondi	59,5



\* La numerosità delle interviste realizzate su questo treno non è statisticamente significativa

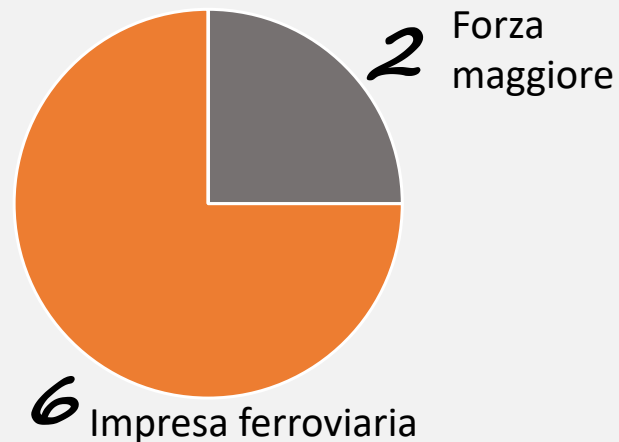
# Giugno | Soppressioni

L' **1,0%** SU  
1.199 CORSE  
PREVISTE



**8**  
CORSE  
SOPPRESSE

**CAUSE**



## LEGENDA:

- **Forza Maggiore:** eventi non imputabili al Gestore, come eventi naturali (neve, gelo, allagamenti ecc.), interruzione della linea per incidenti ai passaggi a livello, animali sulla linea, suicidi, etc.

- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze)

**926**  
KM  
SOPPRESSI

Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2006	NOVARA	IVREA	14.05	16.07
2028	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	18.18	20.10
2030	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	19.14	21.06
2046	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO LINGOTTO	17.40	19.35
2546	NOVI LIGURE	TORINO PORTA NUOVA	6.58	8.23
10124	CEVA	TORINO PORTA NUOVA	6.50	8.15
10139	VENTIMIGLIA	TORINO PORTA NUOVA	17.25	21.35

# Luglio | Ritardi

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
56,6%*

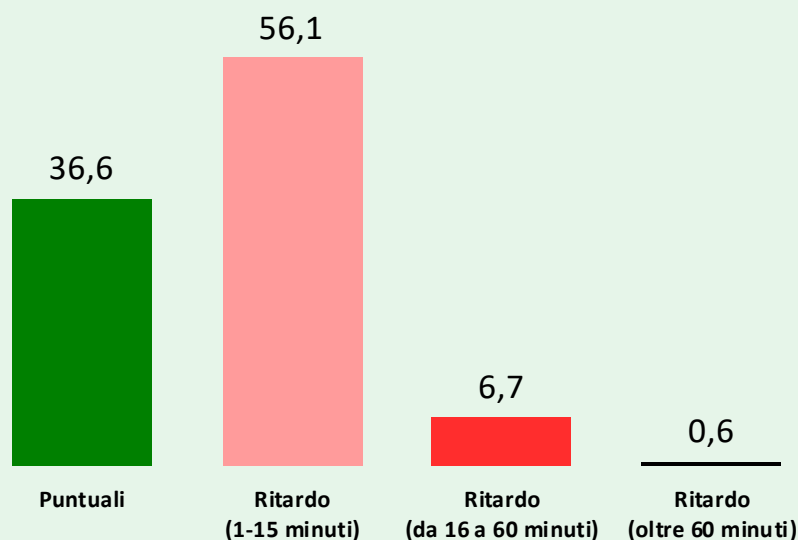
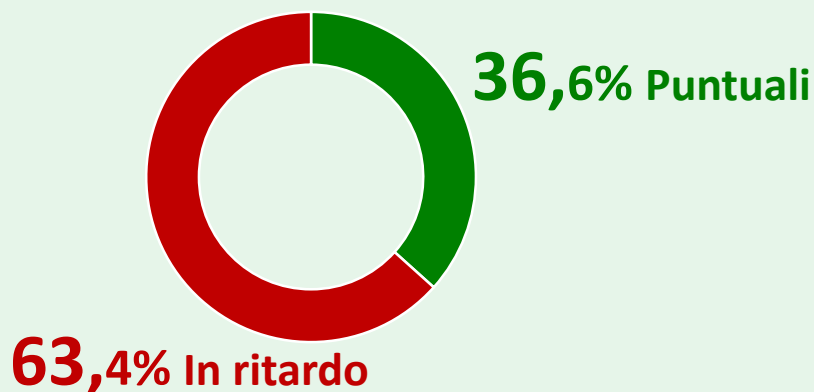
## Le linee più puntuali

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2004	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	06.18	08.10	1 minuto e 40 secondi	60,5
2042	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO P.N.	06.40	08.40	1 minuto e 29 secondi	51,8
2003	TORINO P.N.	MILANO CENTRALE	05.54	07.46	1 minuto e 18 secondi	44,9
2002	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	05.18	07.10	1 minuto e 17 secondi	54,3
2103	TORINO P.N.	MILANO PORTA GARIBALDI	06.10	07.53	1 minuto e 08 secondi	71,4

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
58,0%*

## Le linee più in ritardo

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
10103	TORINO P.N.	VENTIMIGLIA	06.25	10.47	16 minuti e 44 secondi	61,0
10139	VENTIMIGLIA	TORINO P.N.	17.25	21.35	13 minuti e 28 secondi	53,8
2104	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO P.N.	18.10	19.50	10 minuti e 12 secondi	48,2
2505	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	07.30	09.39	9 minuti e 54 secondi	54,3
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	17.21	19.30	9 minuti e 06 secondi	72,6

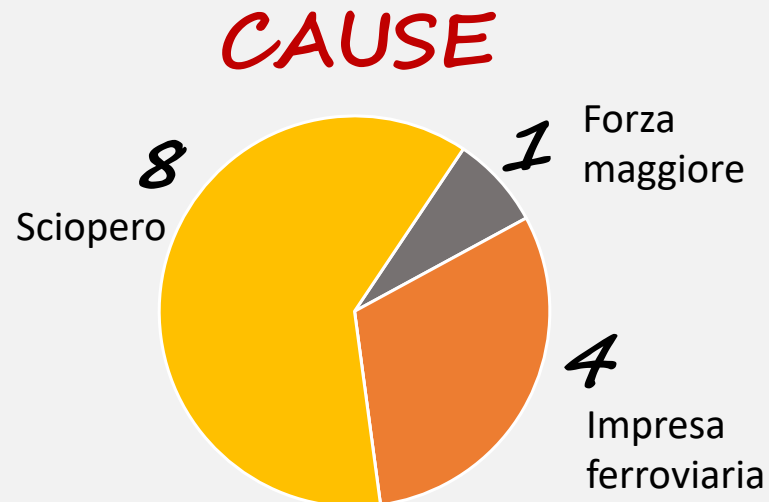


# Luglio | Soppressioni

L' **1,0%** SU  
1.228 CORSE  
PREVISTE



**13**  
CORSE  
SOPPRESSE



## LEGENDA:

- **Forza Maggiore:** eventi non imputabili al Gestore, come eventi naturali (neve, gelo, allagamenti ecc.), interruzione della linea per incidenti ai passaggi a livello, animali sulla linea, suicidi, etc.

- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze)

Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2002	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	05.18	07.10
2046	MILANO P.G.	TORINO LINGOTTO	17.40	19.35
2048	MILANO P.G.	O	0.00	0.00
2104	MILANO P.G.	TORINO P.N.	18.10	19.50
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	5.21	7.30
2503	TORINO P.N.	GENOVA P.P.	6.30	8.30
2504	VENTIMIGLIA	TORINO P.N.	7.21	9.30
2505	VENTIMIGLIA	GENOVA BRIGNOLE	7.30	9.39
2507	VENTIMIGLIA	GENOVA BRIGNOLE	8.20	10.39
2524	VENTIMIGLIA	TORINO P.N.	17.21	19.30
10103	VENTIMIGLIA	VENTIMIGLIA	6.25	10.47
10139	VENTIMIGLIA	TORINO P.N.	17.25	21.35

**1.492**  
KM  
SOPPRESSI

# Agosto | Ritardi

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
70,1%*

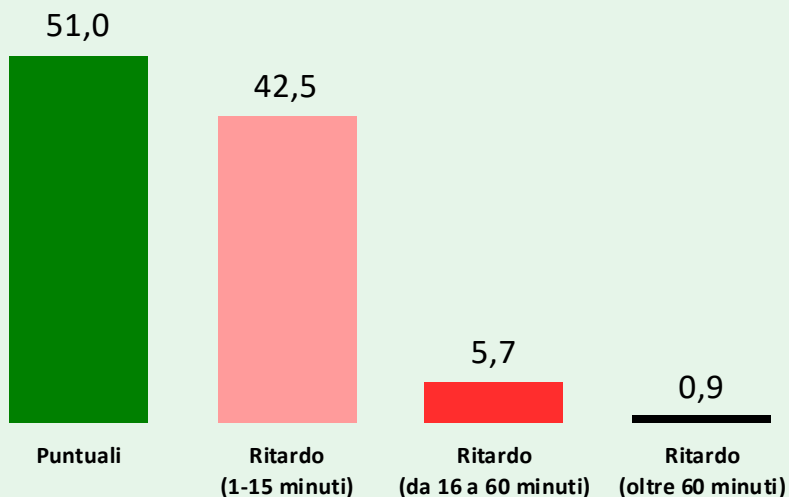
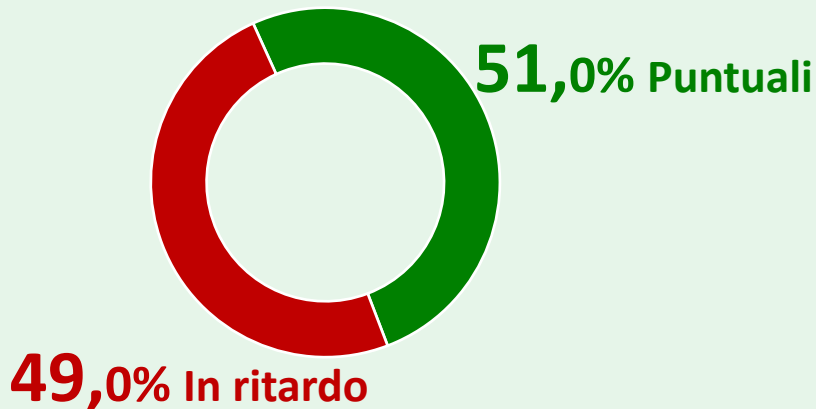
## Le linee più puntuali

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2544	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	06.24	07.45	1 minuto e 00 secondi	36,8*
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	17.21	19.30	0 minute e 30 secondi	72,6
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	05.21	07.30	0 minute e 00 secondi	69,6
2501	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	05.30	07.39	0 minuto e 00 secondi	81,6
2545	TORINO P.N.	ALESSANDRIA	18.45	19.50	0 minuto e 00 secondi	56,5

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
58,1%*

## Le linee più in ritardo

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2048	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO LINGOTTO	18.40	20.34	32 minuti e 06 secondi	56,8
2507	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	08.20	10.39	18 minuto e 20 secondi	70,5
10139	VENTIMIGLIA	TORINO P.N.	17.25	21.35	13 minute e 14 secondi	53,8
2104	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO P.N.	18.10	19.50	12 minuti e 46 secondi	48,2
10103	TORINO P.N.	VENTIMIGLIA	06.25	10.47	10 minuto e 54 secondi	61,0



\* La numerosità delle interviste realizzate su questo treno non è statisticamente significativa

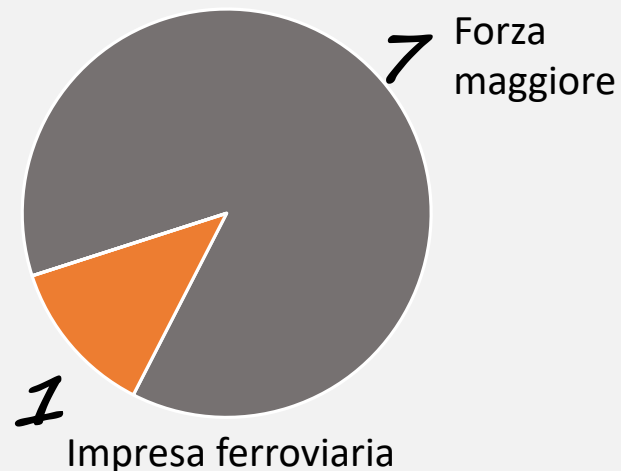
# Agosto | Soppressioni

L' **1%** SU  
**814** CORSE  
PREVISTE

**8**  
CORSE  
SOPPRESSE



**CAUSE**



## LEGENDA:

- **Forza Maggiore:** eventi non imputabili al Gestore, come eventi naturali (neve, gelo, allagamenti ecc.), interruzione della linea per incidenti ai passaggi a livello, animali sulla linea, suicidi, etc.

- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze)

**660**  
**KM**  
**SOPPRESSI**

Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2004	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	06.18	08.10
2026	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	17.18	19.10
2027	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	17.54	19.46
2028	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	18.18	20.10
2029	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	18.54	20.46
2030	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	19.14	21.06
2046	VENTIMIGLIA	TORINO LINGOTTO	17.40	19.35
2047	VENTIMIGLIA	MILANO PORTA GARIBALDI	18.20	20.20

# Settembre | Ritardi

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
66,2%*

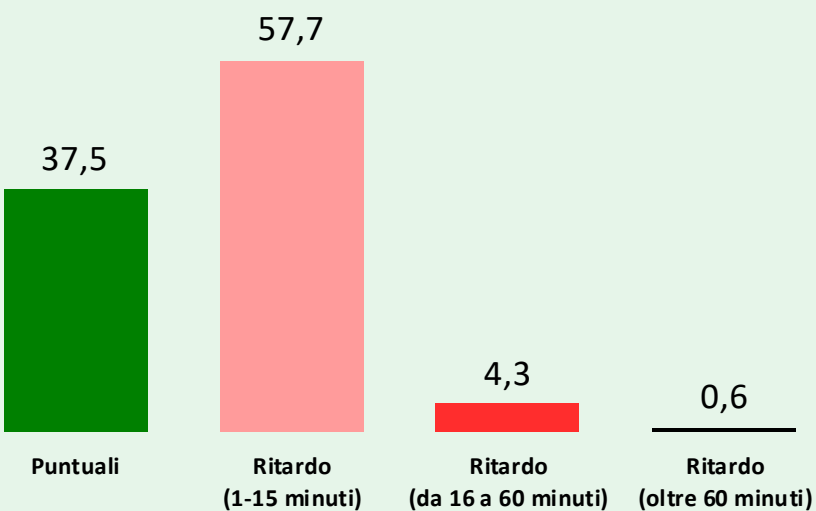
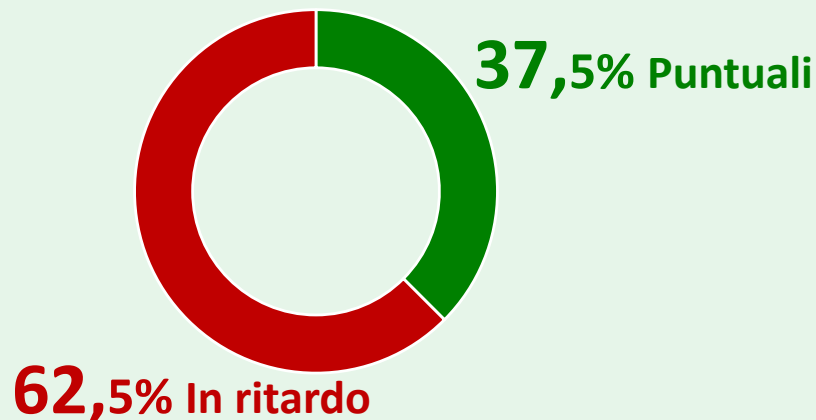
## Le linee più puntuali

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2501	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	05.30	07.39	1 minuti e 48 secondi	81,6
10103	TORINO P.N.	VENTIMIGLIA	06.25	10.47	1 minuti e 45 secondi	61,0
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	05.21	07.30	1 minuti e 43 secondi	69,6
2543	TORINO P.N.	NOVI LIGURE	17.42	19.09	1 minuti e 39 secondi	60,0
2105	TORINO P.N.	MILANO PORTA GARIBALDI	07.10	08.53	1 minuti e 18 secondi	59,0

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
64,1%*

## Le linee più in ritardo

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
10139	VENTIMIGLIA	TORINO P.N.	17.25	21.35	12 minuti e 30 secondi	53,8
10135	SAVONA	TORINO P.N.	17.30	19.35	11 minuti e 30 secondi	62,8
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	17.21	19.30	8 minuti e 15 secondi	72,6
10101	TORINO P.N.	SAVONA	06.25	08.36	7 minuti e 25 secondi	61,0
2507	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	08.20	10.39	6 minuti e 58 secondi	70,5



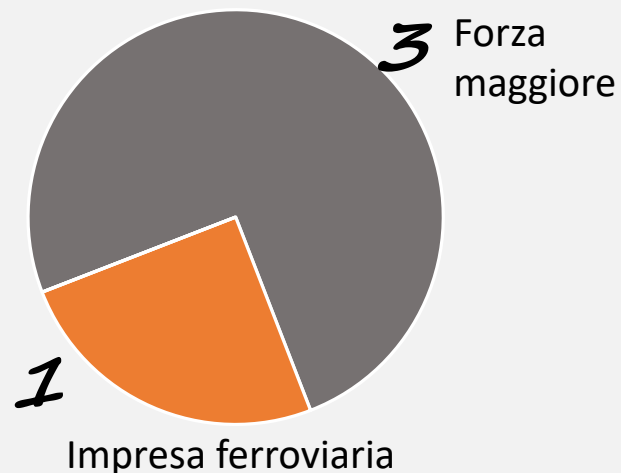
# Settembre | Soppressioni

LO **0,3%**  
SU 1198  
CORSE  
PREVISTE

**4**  
CORSE  
SOPPRESSE



## CAUSE



### LEGENDA:

- **Forza Maggiore:** eventi non imputabili al Gestore, come eventi naturali (neve, gelo, allagamenti ecc.), interruzione della linea per incidenti ai passaggi a livello, animali sulla linea, suicidi, etc.

- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze)

Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2503	TORINO PORTA NUOVA	GENOVA PIAZZA PRINCIPE	06.30	08.30
2505	TORINO PORTA NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	7.30	9.39
2506	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	8.21	10.30
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	17.21	19.30

**14**  
KM  
SOPPRESSI

# Ottobre | Ritardi

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
59,5%*

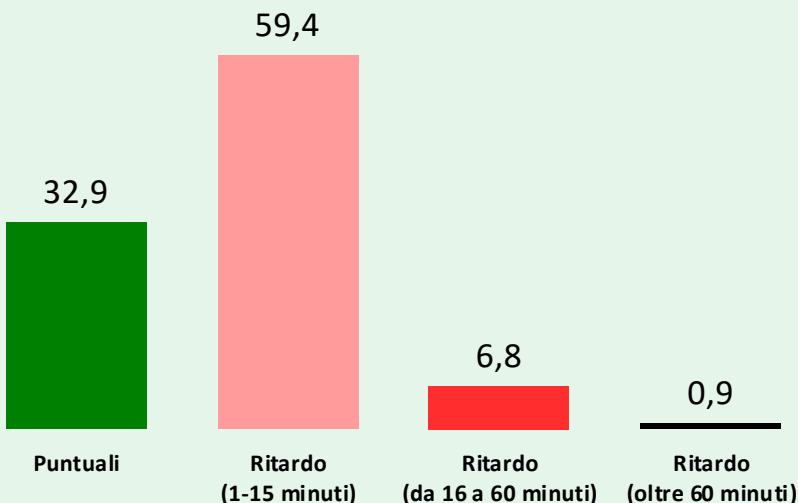
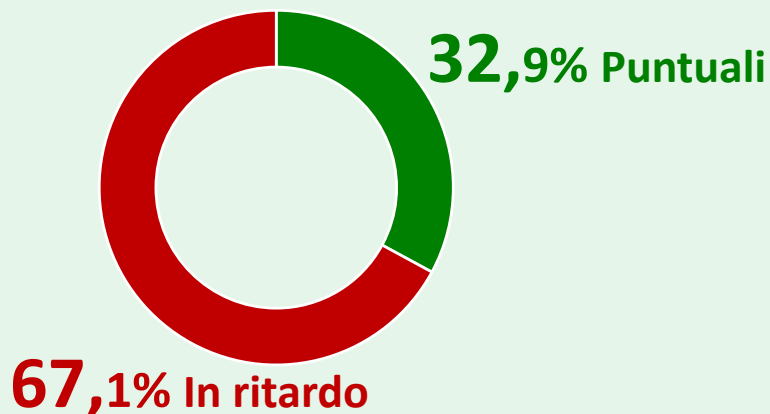
## Le linee più puntuali

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2047	TORINO PORTA NUOVA	MILANO PORTA GARIBALDI	18.20	20.20	2 minuti e 23 secondi	52,0
2103	TORINO PORTA NUOVA	MILANO PORTA GARIBALDI	06.10	07.53	2 minuti e 08 secondi	71,4
2042	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO PORTA NUOVA	06.40	08.40	1 minuti e 34 secondi	51,8
2543	TORINO PORTA NUOVA	NOVI LIGURE	17.42	19.09	1 minuti e 04 secondi	60,0
10125	TORINO PORTA NUOVA	SAVONA	18.55	21.12	0 minuti e 55 secondi	62,4

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
63,6%*

## Le linee più in ritardo

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2544	NOVI LIGURE	TORINO PORTA NUOVA	06.24	07.45	11 minuti e 31 secondi	36,8*
2008	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	08.18	10.10	10 minuti e 56 secondi	63,8
2503	TORINO PORTA NUOVA	GENOVA PIAZZA PRINCIPE	06.30	08.30	10 minuti e 34 secondi	75,0
2006	NOVARA	IVREA	14.05	16.07	9 minuti e 22 secondi	54,6
10101	TORINO PORTA NUOVA	SAVONA	06.25	08.36	8 minuti e 53 secondi	61,0



\* La numerosità delle interviste realizzate su questo treno non è statisticamente significativa

# Ottobre | Soppressioni

L' **1,1%** SU  
**1.316** CORSE  
PREVISTE



**16**  
CORSE  
SOPPRESSE



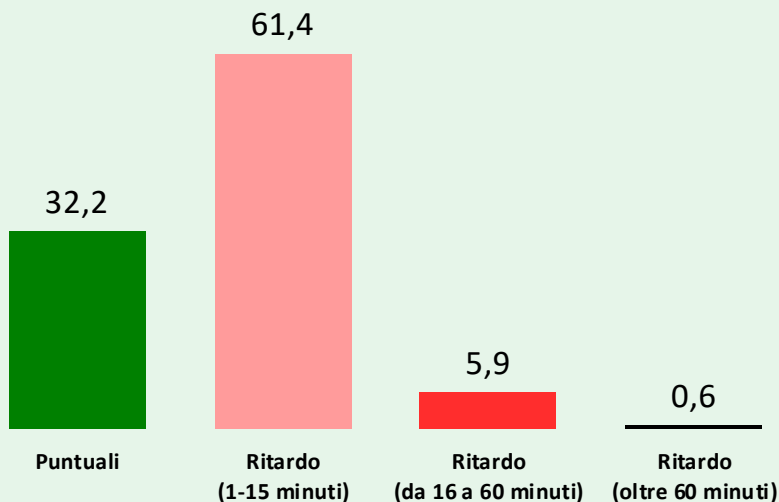
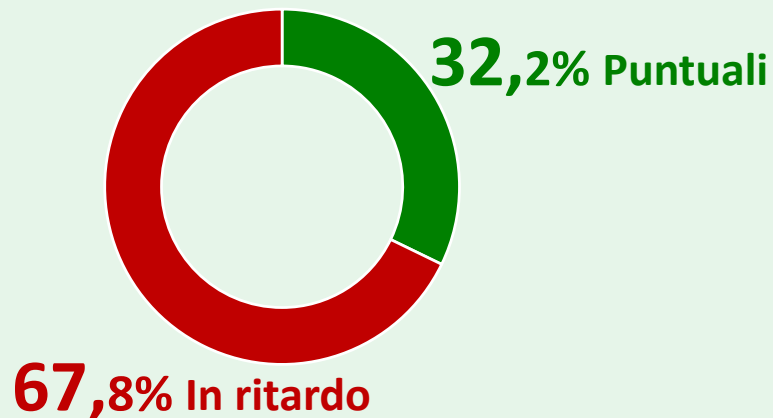
Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2503	TORINO P.N.	GENOVA P.P.	06.30	08.30
2505	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	7.30	9.39
2506	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	8.21	10.30
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	17.21	19.30
2503	TORINO P.N.	GENOVA P.P.	6.30	8.30
2504	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	7.21	9.30
2506	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	8.21	10.30
2507	TORINO P.N.	GENOVA BRIGNOLE	8.20	10.39
2543	TORINO P.N.	NOVI LIGURE	17.42	19.09
2546	NOVI LIGURE	TORINO P.N.	6.58	8.23
10101	TORINO P.N.	SAVONA	6.25	8.36
10105	TORINO P.N.	SAVONA	8.25	10.36
10122	SAVONA	TORINO P.N.	5.30	7.35
10135	SAVONA	TORINO P.N.	17.30	19.35

## LEGENDA:

- **Forza Maggiore:** eventi non imputabili al Gestore, come eventi naturali (neve, gelo, allagamenti ecc.), interruzione della linea per incidenti ai passaggi a livello, animali sulla linea, suicidi, etc.
- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze)
- **Gestione infrastruttura:** guasti e/o manutenzioni all'infrastruttura delle tratte e/o delle stazioni.

**1.248**  
KM  
SOPPRESSI

# Novembre | Ritardi



## Le linee più puntuali

*Soddisfatti su «puntualità»*  
**58,5%**

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
10126	SAVONA	TORINO P.N.	07.30	09.35	2 minuti e 40 secondi	59,0
2047	TORINO PORTA NUOVA	MILANO PORTA GARIBALDI	18.20	20.20	2 minuti e 29 secondi	52,0
2543	TORINO PORTA NUOVA	NOVI LIGURE	17.42	19.09	2 minuti e 03 secondi	60,0
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	05.21	07.30	1 minuti e 38 secondi	69,6
2042	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO P.N.	06.40	08.40	1 minuti e 36 secondi	51,8

## Le linee più in ritardo

*Soddisfatti su «puntualità»*  
**61,3%**

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2104	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO P.N.	18.10	19.50	10 minuti e 59 secondi	48,2
2026	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	17.18	19.10	9 minuti e 32 secondi	62,5
10135	SAVONA	TORINO P.N.	17.30	19.35	8 minuti e 25 secondi	62,8
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	17.21	19.30	7 minuti e 05 secondi	72,6
2030	MILANO CENTRALE	TORINO P.N.	19.14	21.06	6 minuti e 55 secondi	60,2

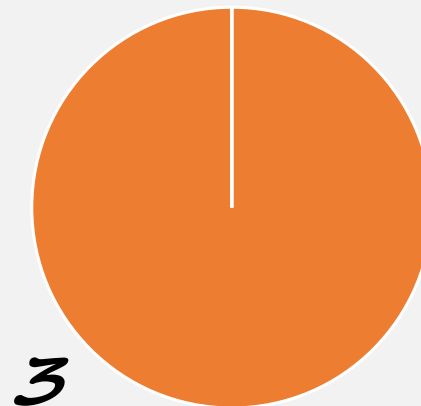
# Novembre | Soppressioni

LO **0,2%**  
SU 1.255  
CORSE  
PREVISTE

**3**  
CORSE  
SOPPRESSE



**CAUSE**



**3**  
Impresa ferroviaria

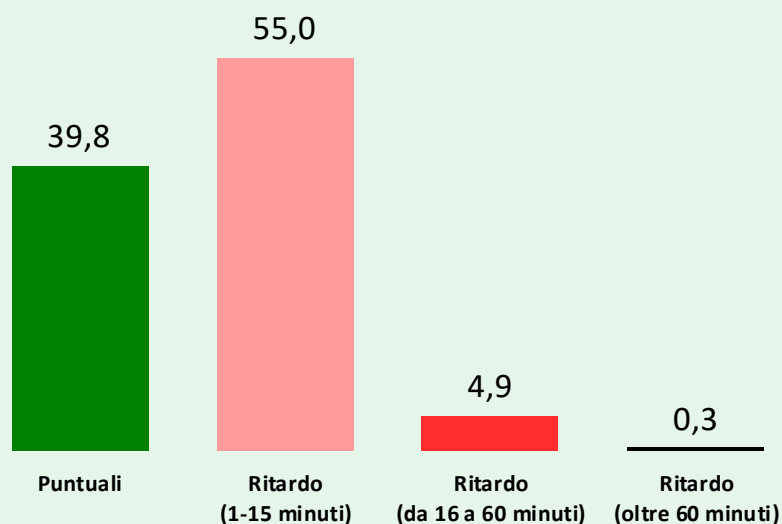
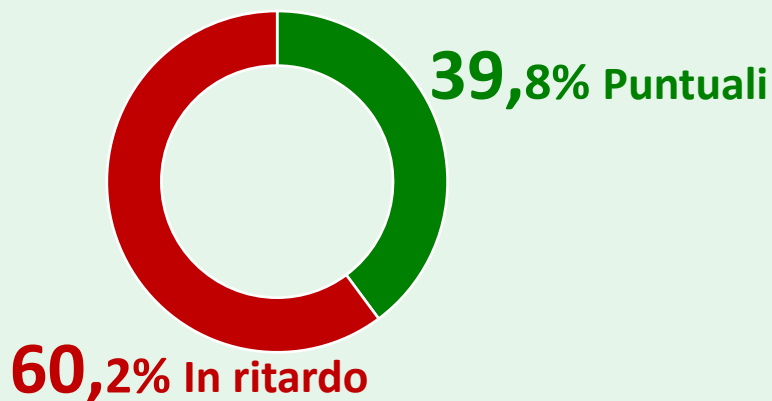
## LEGENDA:

- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze)

Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2004	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	06.18	08.10
2544	NOVI LIGURE	TORINO PORTA NUOVA	6.24	7.45
10135	SAVONA	TORINO PORTA NUOVA	17.30	19.35

**471**  
KM  
SOPPRESSI

# Dicembre | Ritardi



## Le linee più puntuali

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
62,3%*

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
10125	TORINO P.N.	SAVONA	18.55	21.12	1 minuti e 25 secondi	62,4
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	05.21	07.30	1 minuti e 12 secondi	69,6
10105	TORINO P.N.	SAVONA	08.25	10.36	0 minuti e 57 secondi	52,3
2506	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P.N.	08.21	10.30	0 minuti e 55 secondi	75,0
2047	TORINO P.N.	MILANO PORTA GARIBALDI	18.20	20.20	0 minuti e 35 secondi	52,0

## Le linee più in ritardo

*Soddisfatti su  
«puntualità»  
60,3%*

LINEA	PARTENZA	ARRIVO	ORARIO PARTENZA	ORARIO ARRIVO	MINUTI DI RITARDO	CS (SODDISFATTI PUNTUALITA')
2009	ALESSANDRIA	ASTI	13.18	13.48	10 minuti e 40 secondi	74,1
2048	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO LINGOTTO	18.40	20.34	10 minuti e 33 secondi	56,8
10135	SAVONA	TORINO P.N.	17.30	19.35	8 minuti e 57 secondi	62,8
2029	TORINO P.N.	MILANO CENTRALE	18.54	20.46	8 minuti e 03 secondi	59,5
2104	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO P.N.	18.10	19.50	7 minuti e 44 secondi	48,2

# Dicembre | Soppressioni

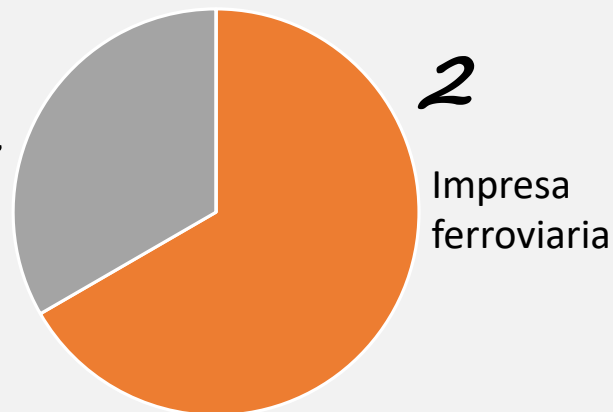
LO **0,2%**  
SU 1.255  
CORSE  
PREVISTE

**3**  
CORSE  
SOPPRESSE



Gestione **1**  
infrastruttura

**CAUSE**



**2**  
Impresa  
ferroviaria

## LEGENDA:

- **Impresa ferroviaria:** guasti al materiale rotabile (locomotrici e/o carrozze)
- **Gestione infrastruttura:** guasti e/o manutenzioni all'infrastruttura delle tratte e/o delle stazioni.

Denominazione	Partenza	Arrivo	Orario P.	Orario A.
2004	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	06.18	08.10
2029	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	18.54	20.46
2042	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO PORTA NUOVA	6.40	8.40

**352**  
KM  
SOPPRESSI

# Analisi della correlazione | Gli utenti del servizio ferroviario piemontese tendono ad avere maggior memoria dei treni arrivati in ritardo piuttosto che di quelli arrivati in orario...

Si apprezza una significativa correlazione ( $r= +0,39$ ) tra la percentuale di **utenti insoddisfatti** della puntualità del proprio treno e l'effettivo ritardo medio di quel treno. In altre parole, quando un treno fa ritardo, è facile che quel ritardo si imprima nella memoria degli utenti.

## NOTA METODOLOGICA:

La **correlazione** è la tendenza di una variabile a cambiare in funzione di un'altra, può assumere valori da -1 (correlazione inversa) a +1 (correlazione diretta). Il valore soglia solitamente impiegato per affermare che una correlazione tra due variabili esiste è  $\pm .0,3$ .

## TRENI PIU' IN RITARDO

Treno	Partenza	Arrivo	Orario Partenza	Orario Arrivo	Corse effettuate	Minuti ritardo destinazione	Ritardo medio	% utenti insoddisfatti della puntualità	Interviste effettuate
10139	VENTIMIGLIA	TORINO PORTA NUOVA	17:25	21:35	134	1457	10,9	46,2	26
10103	TORINO PORTA NUOVA	VENTIMIGLIA	06:25	10:47	134	1186	8,8	39,0	79
2104	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO PORTA NUOVA	18:10	19:50	253	2217	8,8	51,8	83
10135	SAVONA	TORINO PORTA NUOVA	17:30	19:35	228	1949	8,5	37,2	86
2026	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	17:18	19:10	363	2309	6,4	37,5	97
2029	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	18:54	20:46	364	2313	6,4	40,5	79
2048	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO LINGOTTO	18:40	20:34	233	1426	6,1	43,2	37
2030	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	19:14	21:06	363	2170	6,0	39,8	105
2028	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	18:18	20:10	364	2159	5,9	46,3	80
2507	TORINO PORTA NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	08:20	10:39	323	1801	5,6	29,5	92
10101	TORINO PORTA NUOVA	SAVONA	06:25	08:36	233	1285	5,5	39,0	79
2007	NOVARA	IVREA	19:05	21:07	363	1955	5,4	35,0	62
2008	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	08:18	10:10	363	1919	5,3	36,2	83
2009	ALESSANDRIA	ASTI	13:18	13:48	362	1881	5,2	25,9	85
10105	TORINO PORTA NUOVA	SAVONA	08:25	10:36	232	1205	5,2	47,7	90
2505	TORINO PORTA NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	07:30	09:39	324	1581	4,9	45,7	94
2027	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	17:54	19:46	364	1750	4,8	43,3	129
2524	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	17:21	19:30	323	1551	4,8	27,4	85
2043	TORINO LINGOTTO	MILANO PORTA GARIBALDI	07:25	09:20	301	1436	4,8	29,4	68
2006	NOVARA	IVREA	14:05	16:07	362	1686	4,7	45,4	131
2525	TORINO PORTA NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	17:30	19:39	323	1410	4,4	29,5	255
2527	TORINO PORTA NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	18:30	20:39	321	1398	4,4	32,3	97
2046	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO LINGOTTO	17:40	19:35	300	1305	4,3	43,2	37
2546	NOVI LIGURE	TORINO PORTA NUOVA	06:58	08:23	235	1021	4,3	34,1	42

# Analisi della correlazione | Quando i treni invece risultano più puntuali, gli utenti sembrano non notarlo...

Curiosamente<sup>(1)</sup>, prendendo in considerazione i treni più puntuali e correlandoli alla percentuale degli utenti soddisfatti di tale aspetto *non* si riscontra una correlazione significativa ( $r= +0,04$ ). In altre parole, l'utenza del servizio risulta molto più sensibile ad una *manca* del servizio ferroviario (ritardo) piuttosto che ad un suo *adempimento* (puntualità della corsa).

## TRENI PIU' PUNTUALI

Treno	Partenza	Arrivo	Orario Partenza	Orario Arrivo	Corse effettuate	Minuti ritardo destinazione	Ritardo medio	% utenti soddisfatti della puntualità	Interviste effettuate
2501	TORINO PORTA NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	05:30	07:39	322	764	2,4	81,6	49
2500	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	05:21	07:30	323	776	2,4	69,6	23
2047	TORINO PORTA NUOVA	MILANO PORTA GARIBALDI	18:20	20:20	253	684	2,7	52,0	101
2002	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	05:18	07:10	360	1010	2,8	54,3	36
10125	TORINO PORTA NUOVA	SAVONA	18:55	21:12	363	1019	2,8	62,4	85
2543	TORINO PORTA NUOVA	NOVI LIGURE	17:42	19:09	233	692	3,0	60,0	85
2042	MILANO PORTA GARIBALDI	TORINO PORTA NUOVA	06:40	08:40	250	749	3,0	51,8	142
2101	TORINO PORTA NUOVA	MILANO PORTA GARIBALDI	05:35	07:20	252	762	3,0	60,5	45
2103	TORINO PORTA NUOVA	MILANO PORTA GARIBALDI	06:10	07:53	251	773	3,1	71,4	91
2004	MILANO CENTRALE	TORINO PORTA NUOVA	06:18	08:10	361	1179	3,3	60,5	116
2545	TORINO PORTA NUOVA	ALESSANDRIA	18:45	19:50	234	807	3,4	56,5	69
10122	SAVONA	TORINO PORTA NUOVA	05:30	07:35	364	1281	3,5	61,9	21
2526	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	18:21	20:30	322	1137	3,5	69,3	129
10124	CEVA	TORINO PORTA NUOVA	06:50	08:15	275	998	3,6	63,6*	11
2544	NOVI LIGURE	TORINO PORTA NUOVA	06:24	07:45	231	840	3,6	36,8*	19
2504	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	07:21	09:30	323	1227	3,8	77,9	81
2502	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	06:21	08:30	323	1240	3,8	56,9	182
2003	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	05:54	07:46	362	1393	3,8	44,9	89
2041	TORINO LINGOTTO	MILANO PORTA GARIBALDI	06:20	08:23	233	907	3,9	63,8	47
2503	TORINO PORTA NUOVA	GENOVA PIAZZA PRINCIPE	06:30	08:30	319	1244	3,9	75,0	81
2506	GENOVA BRIGNOLE	TORINO PORTA NUOVA	08:21	10:30	324	1282	4,0	75,0	78
10126	SAVONA	TORINO PORTA NUOVA	07:30	09:35	364	1523	4,2	59,0	212
2005	TORINO PORTA NUOVA	MILANO CENTRALE	06:54	08:46	363	1519	4,2	65,0	104
2105	TORINO PORTA NUOVA	MILANO PORTA GARIBALDI	07:10	08:53	253	1071	4,2	59,0	61

(1) Tale dinamica cognitiva è trattata in discipline quali la psicologia sociale, si considerino, ad esempio, le teoria della percezione e dei processi mnemonici di matrice gestaltica.

\* La numerosità delle interviste realizzate su questi treni non è statisticamente significativa

# metodo e back up | scheda tecnica dell'analisi

## COMMITTENTE

Movimento Consumatori e Tutelattiva

## AUTORE

Format Research Srl ([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

## OBIETTIVI DEL LAVORO

L'obiettivo dell'analisi è quello di fornire alla Committente dati sui ritardi e le soppressioni avvenute nel 2018 nelle linee che interessano la regione Piemonte .

## BANCHE DATI IMPIEGATE

I database contenenti le informazioni sui ritardi e le soppressioni sono state fornite dalla Committente sotto forma di 31 file Excel.

## PERIODO DI LAVORAZIONE DEI DATI

Dal 15 marzo al 19 aprile 2019.

## CODICE DEONTOLOGICO

La rilevazione è stata realizzata nel rispetto del Codice deontologico dei ricercatori europei Esomar, del Codice deontologico Assirm (Associazione istituti di ricerca e sondaggi di opinione italiani), e della Legge sulla privacy D.lgs 196/03, Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR).

## DIRETTORE DELLA RICERCA

Dott. Pierluigi Ascani

Dott. Daniele Serio

Dott. Angelo Palazzolo

Questo documento è la base per una presentazione orale, senza la quale ha limitata significatività e può dare luogo a fraintendimenti.

Sono proibite riproduzioni, anche parziali, del contenuto di questo documento, senza la previa autorizzazione scritta di Format Research.

2019 © Copyright Format Research Srl

format research s.r.l.  
via ugo balzani 77, 00162 roma, italia  
tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)  
cf, p. iva e reg. imp. roma 04268451004  
rea roma 747042, cap. soc. € 25.850,00 i.v.

unità operativa - via sebastiano caboto 22/a  
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)

Membro: Assirm, Confcommercio, Esomar, SIS



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049